

## ALGEMENE VOORWAARDEN DE WOLVEN

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden van De Wolven zijn van toepassing op en bindend voor alle opdrachten die het bedrijf aanvaardt. De samenwerking tussen opdrachtgever en De Wolven wordt geregeld in een overeenkomst. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
3. Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door De Wolven schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

### Artikel 2 Aard en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met wederzijdse instemming een bepaalde looptijd wordt overeengekomen. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd regelen partijen onderling in de overeenkomst een opzegtermijn voor het beëindigen dan wel continueren van deze overeenkomst.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds door een van de partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is bij opdrachten met een looptijd tot een jaar: twee maanden en bij opdrachten met een looptijd langer dan een jaar: drie maanden.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze verplicht De Wolven gedurende de opzegtermijn een maandelijks bedrag te betalen ter hoogte van het gemiddelde gedeclareerde honorarium over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter als de opdracht geduurd heeft). Bij tussentijdse beëindiging door De Wolven kan het bureau geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding, anders dan voor werkzaamheden die De Wolven tijdens de opzegtermijn verricht. De Wolven is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de relatie normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij de opdrachtgever anders beslist. Indien de opdrachtgever dit verzoekt, is De Wolven verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden.
4. De Wolven behartigt de communicatiebelangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van De Wolven de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Evenmin is De Wolven gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de betrokken opdrachtgever.

### Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.
2. Desgevraagd zal De Wolven voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal De Wolven de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door De Wolven ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

### Artikel 4 Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De Wolven is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan met de opdrachtgever te verrekenen.
3. Alle betalingen dienen aldaar op een door De Wolven aan te wijzen rekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
4. De Wolven draagt zorg voor tijdige facturering.
5. In principe zal de opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling via De Wolven dan is het bureau gerechtigd tot het berekenen van een toeslag voor administratiekosten, rente en risicolasten. Ook is De Wolven dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
6. De Wolven is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.
7. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens De Wolven voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn berekent De Wolven een rente van 1%.
8. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen; deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 68,- per vordering bedragen.

### Artikel 5 Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van De Wolven redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is De Wolven gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

### Artikel 6 Zorgplicht

1. De Wolven zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

2. Tevens draagt De Wolven zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan De Wolven ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Alleen met toestemming van de opdrachtgever mag De Wolven die geheimhouding doorbreken en/of op grond van wettelijke plicht.

#### **Artikel 7 Opschorting, staking en ontbinding**

1. De Wolven is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
2. Bovendien is De Wolven gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met De Wolven gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is De Wolven alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade en kosten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door De Wolven gederfde inkomen.

#### **Artikel 8 Klachten en geschillen**

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat De Wolven de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, schriftelijk reclameren.
2. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
3. Klachten omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij De Wolven worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van De Wolven beslissend.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring derden**

1. De Wolven is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door De Wolven van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij advisering in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Wolven voor haar advisering in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
2. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten, niet zijnde de adviserende, gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van De Wolven ter zake wordt vastgesteld, zal deze te hare keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door De Wolven is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is De Wolven nimmer verplicht.
3. De aansprakelijkheid van De Wolven voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
4. De Wolven is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.
5. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die De Wolven aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde De Wolven effectief vrijwaart. De Wolven zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevraagd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
6. De opdrachtgever vrijwaart De Wolven tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. In geval De Wolven door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te hare keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt ten dezen verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij De Wolven hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij De Wolven voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of

verveelvoudiging voortvloeiende.

2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en De Wolven eindigt, voor zover zij aan De Wolven toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan De Wolven verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal De Wolven voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

3. De Wolven zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid, de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde De Wolven binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingonderhandelingen noodzakelijk is.

4. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

5. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Wolven.

6. De Wolven is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

#### **Artikel 12 Bevoegde rechter**

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Wolven gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.